

# Client SAC

## Guide d'installation pour Macintosh

Prérequis : Minium Mac OS X 10.6 32-bit ou 64-bit.

### 1. Pour démarrer:

- Cliquez sur le lien « Client SAC » et téléchargez le fichier « SAC82-MAC.dmg » sur votre ordinateur.

 La sécurité de votre ordinateur n'est pas satisfaisante

Votre ordinateur ne correspond pas aux exigences de sécurité suivantes. Suivez les instructions ci-dessous pour résoudre ces problèmes. Lorsque vous avez terminé, cliquez sur Réessayer.

---

**1. Installation du client SAC 32bit est requise sur votre ordinateur**

Instructions:

Le système d'accès distant a détecté qu'un logiciel nécessaire à son fonctionnement est absent de votre ordinateur. Afin de remédier à cette situation, vous devez télécharger et installer le logiciel manquant en cliquant sur le lien suivant :



Une fois l'installation terminée, vous pourrez relancer cette connexion à l'aide du bouton « Réessayer ».

Pour toute information relative à l'installation de ce client, consulter la documentation d'installation en cliquant sur le lien suivant :

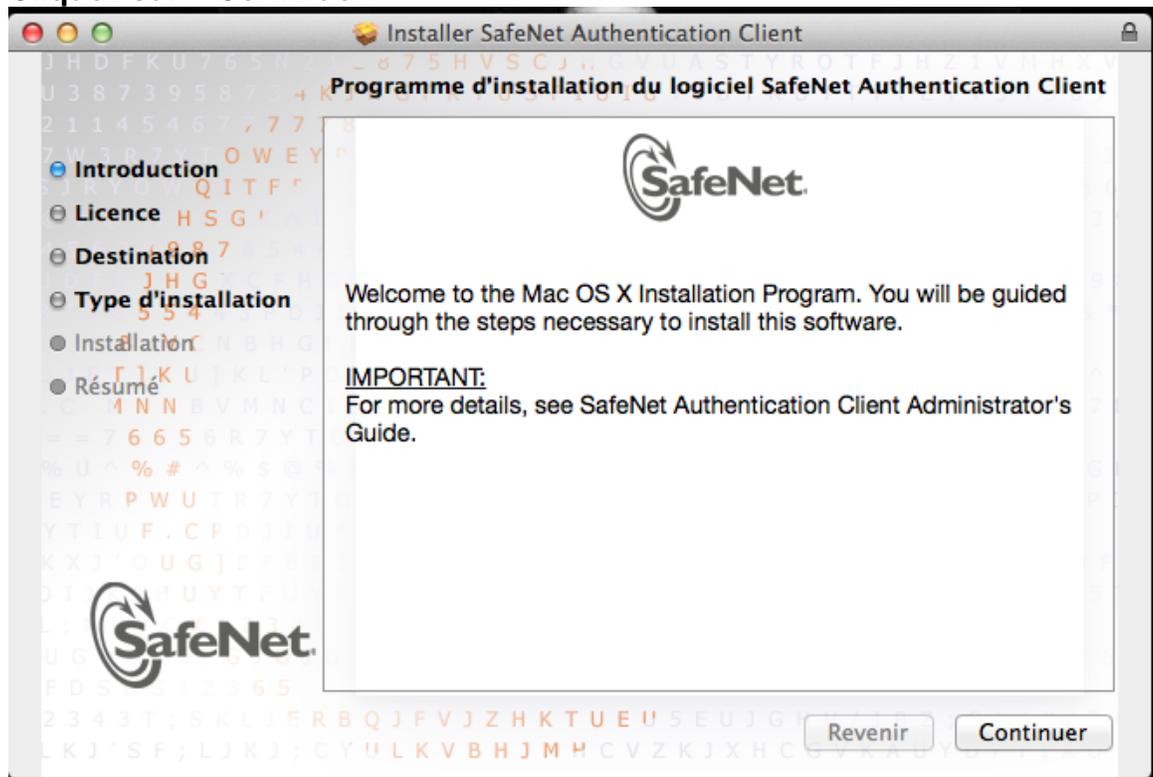
[Guide d'installation client SAC](#)

Pour toutes autres questions relatives à l'utilisation de ce système, contacter le centre de services.

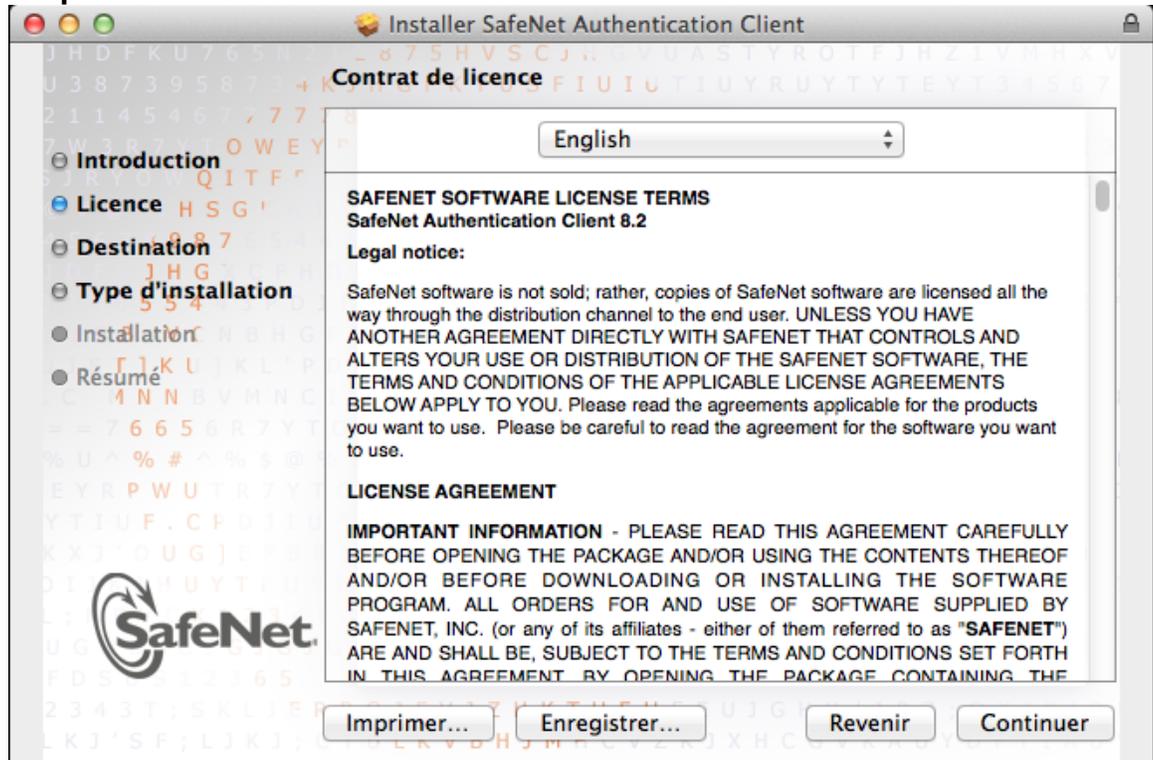
2. Double cliquez sur le fichier SAC82-MAC.dmg. Un nouveau fichier est créé automatiquement avec l'extension « .mpkg »

3. Installer le client SAC à partir du fichier « .mpkg ». Une nouvelle fenêtre apparaîtra pour débiter l'installation.

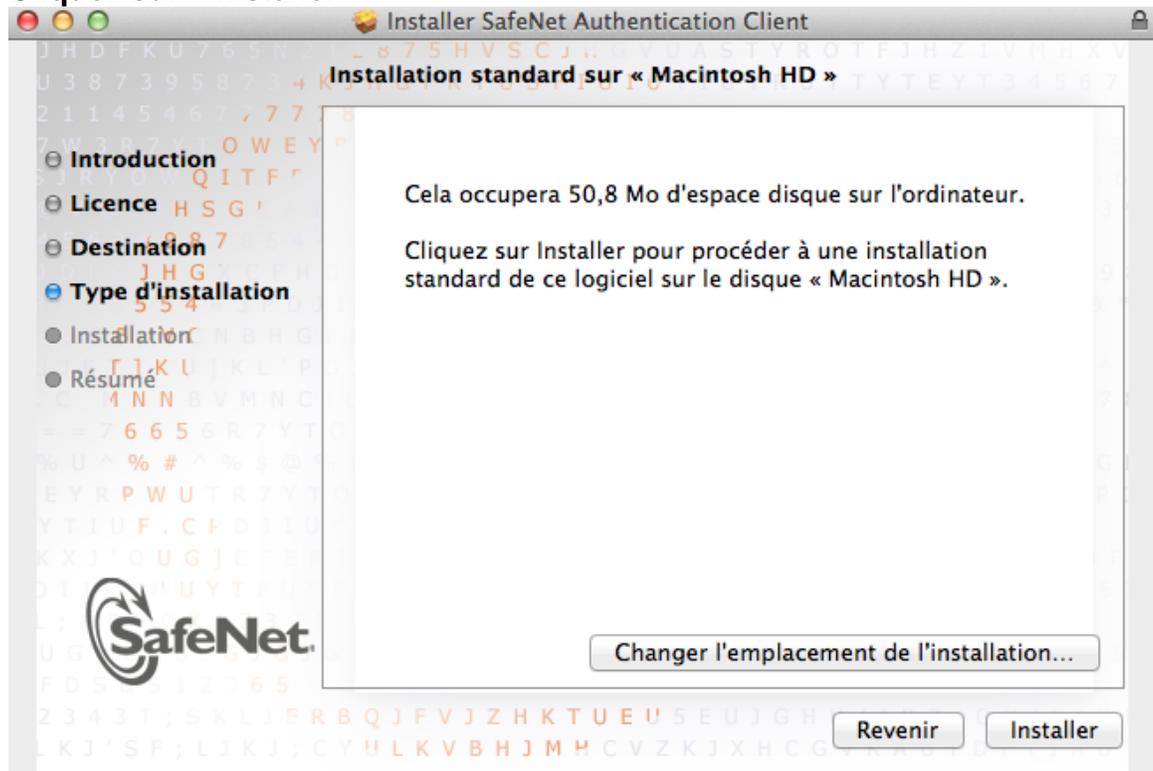
#### 4. Cliquez sur « Continuer »



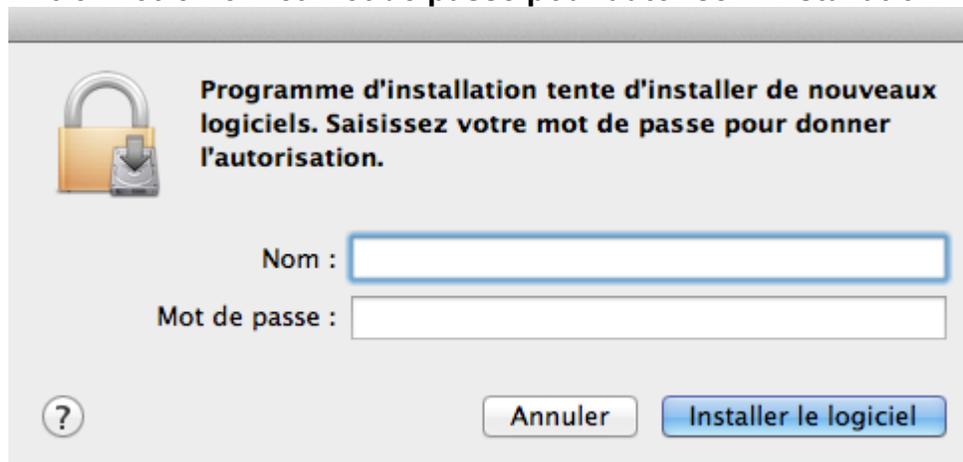
#### 5. Cliquez sur « Continuer »



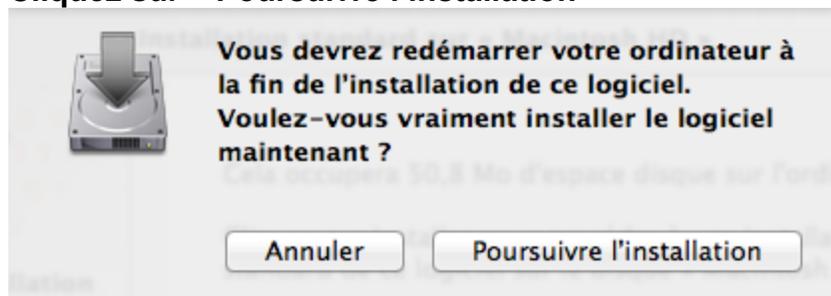
6. Cliquez sur « Installer »



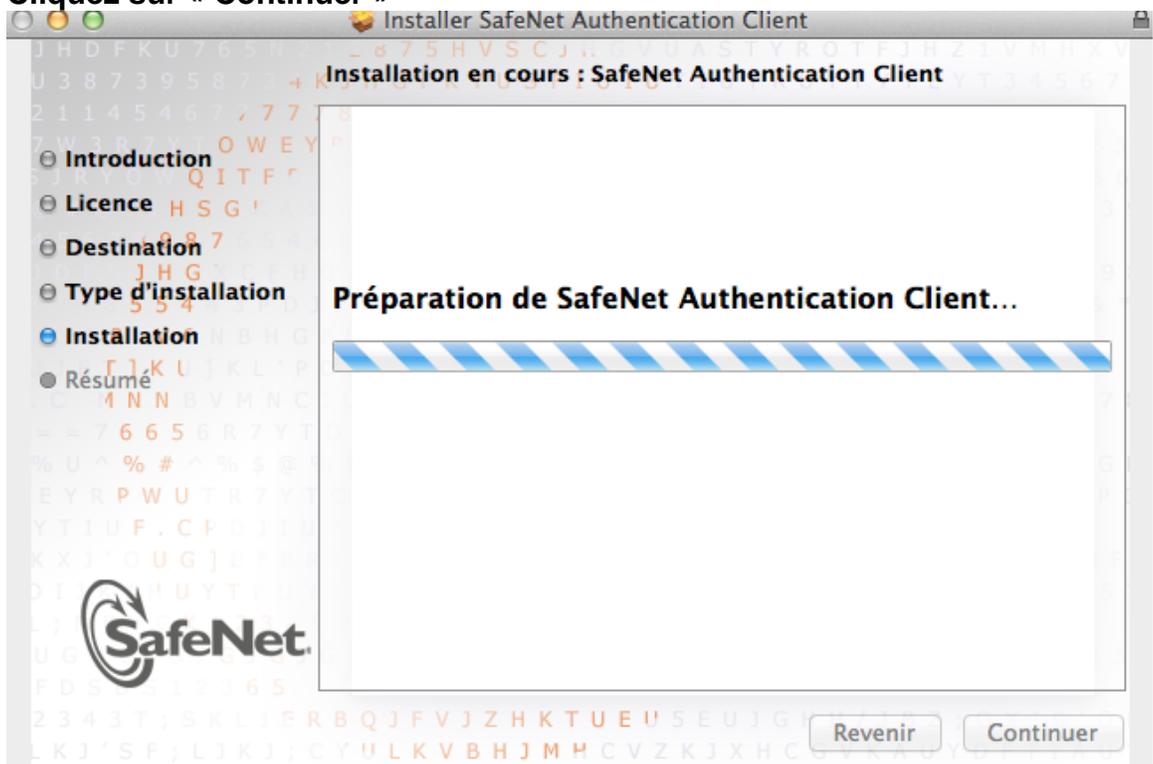
7. Entrez votre nom et mot de passe pour autoriser l'installation



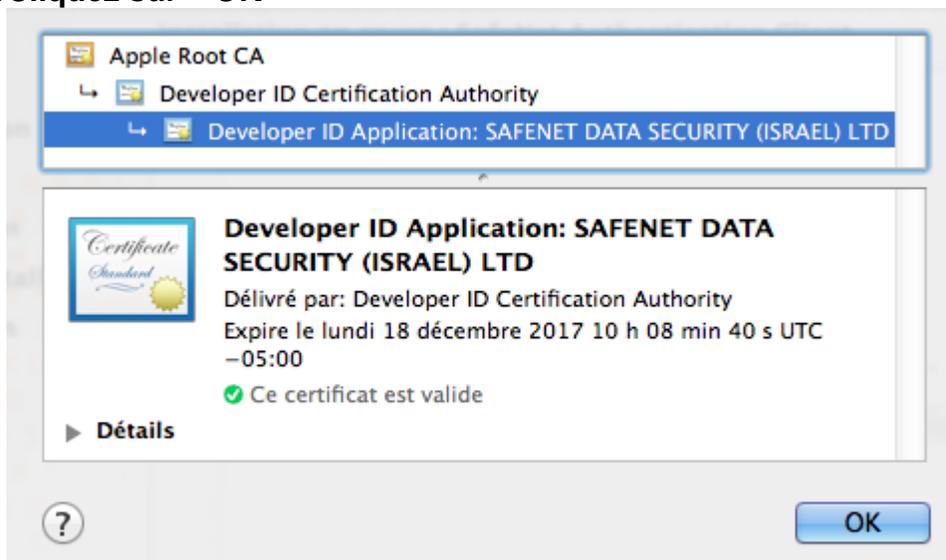
8. Cliquez sur « Poursuivre l'installation »



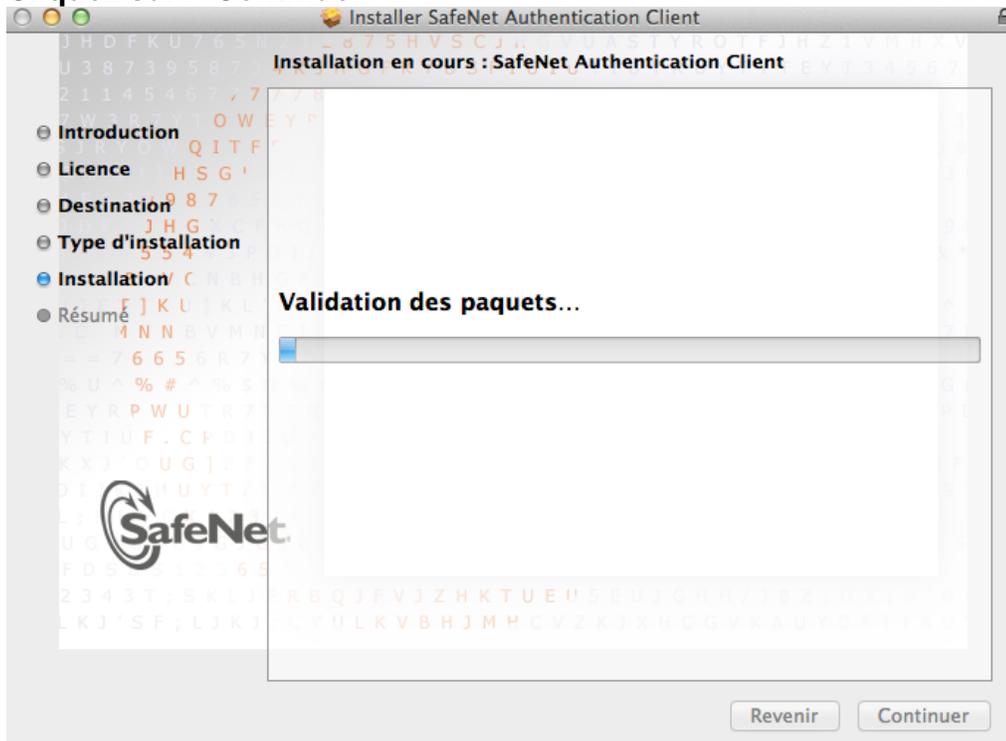
9. Cliquez sur « Continuer »



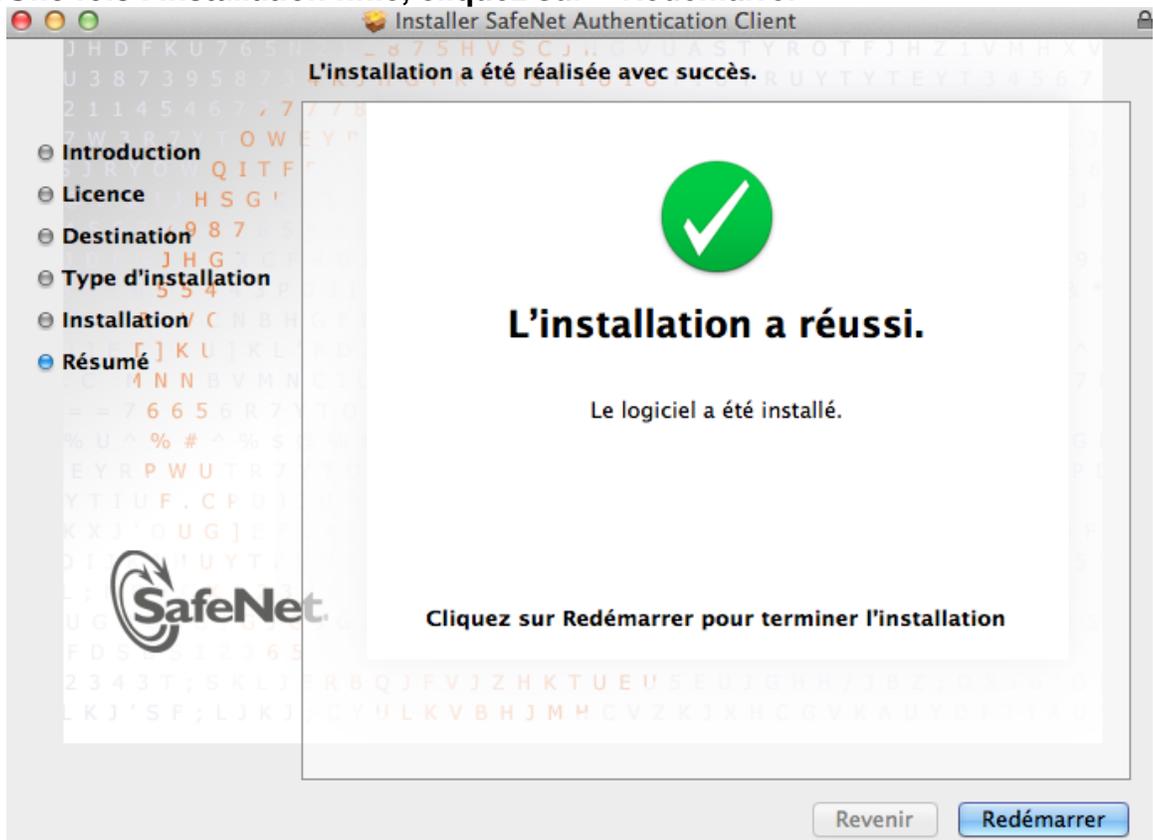
10. Cliquez sur « OK »



## 11. Cliquez sur « Continuer »



## 12. Une fois l'installation finie, cliquez sur « Redémarrer »



13. Après le redémarrage du poste de travail, insérez votre jeton IA2F.
14. Ouvrir de nouveau le lien : <https://services.surete.qc.ca/messagerie>
15. Une boîte de dialogue apparaîtra, vous devez rentrer le mot de passe du jeton pour accéder aux services SQ.

***En cas de problème :***

1. Retirer le jeton IA2F pour 30 secondes et insérez le de nouveau.
2. Fermez puis redémarrez votre navigateur Internet ensuite réessayez de nouveau.