



**Sûreté du Québec**

**Direction des technologies et des acquisitions**

---

Unité Opérationnelle en Cyberdéfense

---

---

**Procédure de mise à jour de l'Accès distant**

Version 1.1

22 octobre 2021

## 1. Prérequis :

- Système alliant déjà accéder à l'Accès Distant;
- Les systèmes d'exploitation supportés et fonctionnels sont les suivants :
  - Windows 8.1
  - Windows 10
- Naveur :
  - Google Chrome (version recommandée)
  - Microsoft Edge
  - Internet Explorer (version déconseillée)

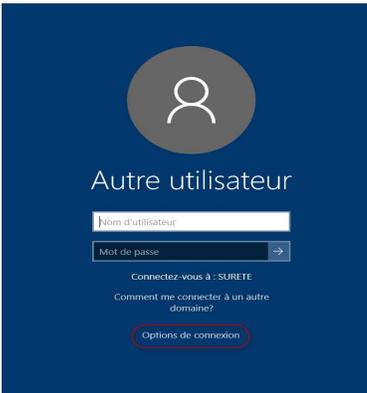
### 1.1 Restrictions :

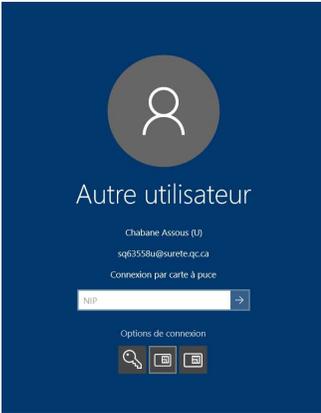
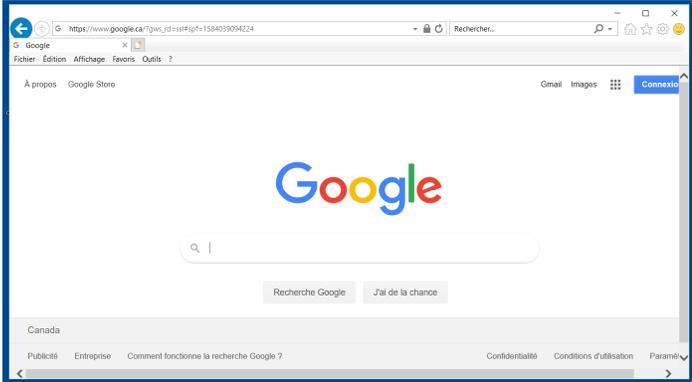
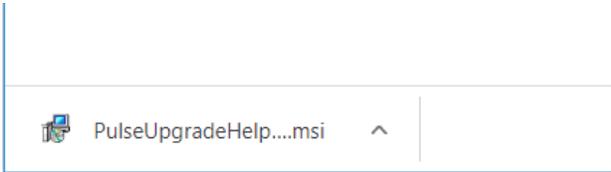
Les restrictions sont les mêmes que dans le « *Manuel de l'utilisateur Accès distant* »

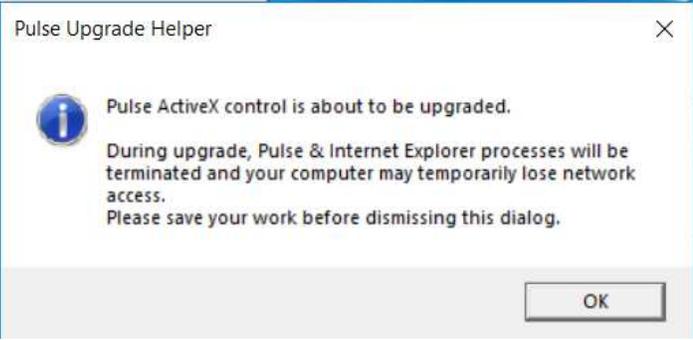
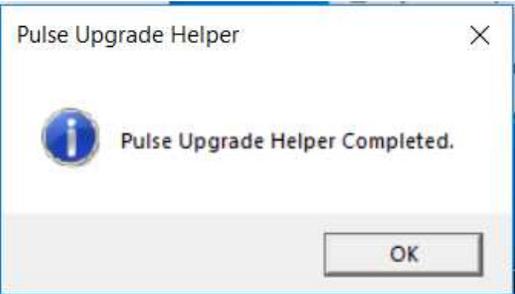
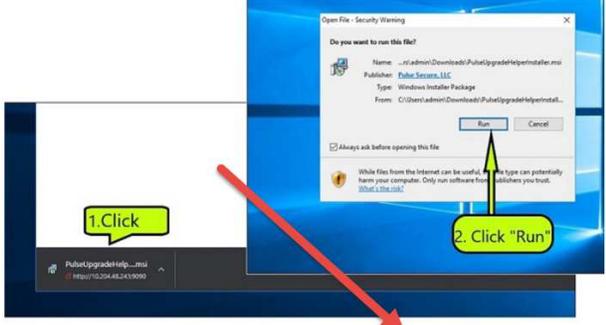
### 1.2 Utilisateurs visés :

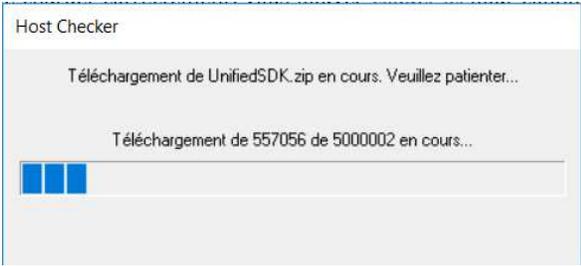
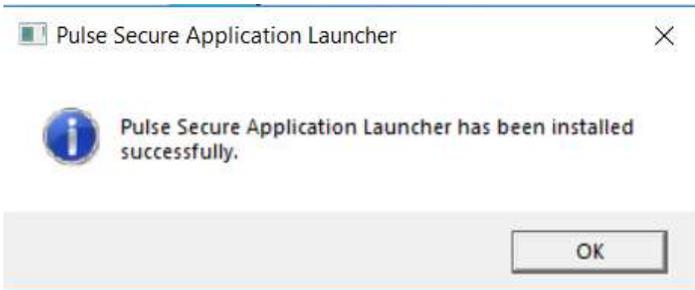
Cette procédure est valide pour tous les utilisateurs (*Régulier pour les accès au Terminal Serveur, Network-Connect, Support, autres*)

## 2. Mise à jour des modules d'Accès à distance

Instructions	Exemple fenêtre
<p><b>Ouverture de session sur le poste SQ.</b></p> <p>➤ Appuyez sur les touches « <b>Ctrl, Alt et Suppr.</b> » du clavier.</p>	 A screenshot of the Windows lock screen. At the top, it says "Appuyez sur Ctrl+Alt+Suppr pour effectuer le déverrouillage." Below that, the time "13:48" and the date "jeudi 12 mars" are displayed in large white text on a blue background.
<p>➤ Cliquez sur « <b>Options de connexion</b> ».</p>	 A screenshot of the Windows login screen. It features a user icon at the top, followed by the text "Autre utilisateur". Below this are input fields for "Nom d'utilisateur" and "Mot de passe" with a right-pointing arrow. At the bottom, it says "Connectez-vous à : SURETE" and "Comment me connecter à un autre domaine?". A red circle highlights the "Options de connexion" link.
<p>➤ <b>Insérez</b> votre jeton dans un des ports USB de votre ordinateur.</p>  A small image of a blue USB token, which is a small, rectangular device with a USB connector on one end.	 A screenshot of the Windows login screen, similar to the previous one, but with the "Options de connexion" link highlighted. Below the link, there are two icons: a key icon and a card icon, representing different authentication methods.

Instructions	Exemple fenêtre
<p>➤ <b>Saisissez le mot de passe du jeton IA2F, puis cliquez sur la flèche.</b></p>	
<p>➤ <b>Assurez-vous qu'Internet fonctionne sur le poste, exemple <a href="http://www.google.ca">www.google.ca</a></b></p>	
<p>➤ <b>Saisissez l'adresse suivante :</b> <a href="https://services.surete.qc.ca">https://services.surete.qc.ca</a></p> <p><b>NB :</b> Ne recherchez pas l'adresse par Google.</p>	
<p>➤ <b>Le système vous propose de télécharger l'« Upgrade Helper ». Cliquez sur « Télécharger »</b></p>	<p>Il semblerait qu'Upgrade Helper ne soit pas installé. Téléchargez-le pour continuer.</p> <p style="text-align: center;"><a href="#">Télécharger</a></p>
<p>➤ <b>Cliquez sur « PulseUpgradeHelp...msi », pour installer le programme</b></p>	

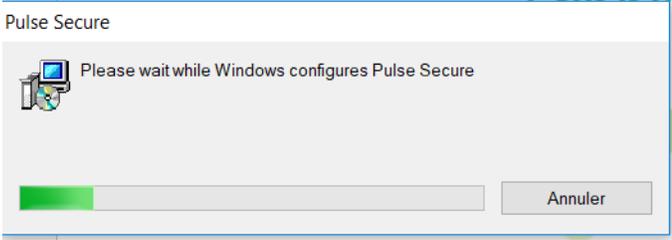
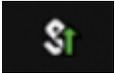
Instructions	Exemple fenêtre
<p>➤ <b><u>MAIS veuillez attendre de recevoir le prochain message avant de continuer;</u></b></p> <p><i>vous recevrez le message suivant. Veuillez cliquer sur « OK »</i></p>	
<p>➤ <b><u>Veuillez attendre le message suivant avant de continuer.</u></b></p> <p><i>Lorsque le programme est complètement installé, vous recevrez le message suivant. Veuillez cliquer sur « OK »</i></p>	
<p>➤ De retour dans votre navigateur, vous avez la page suivante, veuillez cliquer sur « ICI »</p> <p>➤ Une série de fenêtres passent à l'écran afin de mettre à jour certains modules Pulse Connect Secure</p>	 <p>Une fois que vous aurez suivi les étapes ci-dessus, cliquez <a href="#">ICI</a> pour poursuivre vos activités.</p>
<p>➤ À la fenêtre suivante, veuillez cocher la case « <b>Toujours autoriser ....</b> » et cliquer sur « <b>Ouvrir Pulse Secure Application Launcher</b> »;</p>	<p>Ouvrir Pulse Secure Ap...ation Launcher ?</p> <p><a href="https://services.surete.qc.ca">https://services.surete.qc.ca</a> souhaite ouvrir cette application.</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Toujours autoriser services.surete.qc.ca à ouvrir les liens de ce type dans l'application associée</p> <p><a href="#">Ouvrir Pulse Secure Application Launcher</a> <a href="#">Annuler</a></p>

Instructions	Exemple fenêtre
<p>➤ Une série de téléchargement se fait via « <b>Host Checker</b> ». Veuillez attendre.</p> <p><b>NB :</b> Il est possible que ce processus soit très lent selon le type de connexion ou de modèle de portable vous avez.</p>	
<p>➤ Le système vous propose de télécharger le « Lanceur de l'application ». Cliquez sur « <b>Télécharger</b> »</p>	<p>Il semblerait que le lanceur de l'application ne soit pas installé. Téléchargez-le pour continuer.</p> 
<p>➤ Cliquez sur « <b>PulseSecureAppLa....msi</b> », pour installer le programme</p>	
<p>➤ Lorsque le programme est complètement installé, vous recevrez le message suivant. Veuillez cliquer sur « <b>OK</b> »</p>	
<p>➤ De retour dans votre navigateur, vous avez la page suivante, veuillez cliquer sur « <b>ICI</b> »</p>	 <p>Une fois que vous aurez suivi les étapes ci-dessus, cliquez <b>ICI</b> pour procéder au lancement de . Nous vous recommandons de sélectionner les options « mémoriser » et « toujours » lors du processus d'installation.</p>
<p>➤ Vous devriez arriver à la fenêtre d'authentification. Veuillez sélectionner votre certificat SQ.</p>	<p>Fenêtre avec la liste de vos certificats SQ</p>

### 3. Pour les usagers qui utilisent un ordinateur de la SQ en « Network Connect »

**NB:** Attention, l'option « Network Connect » devient « **Pulse** » :



Instructions	Exemple fenêtre
<p><b>Premier démarrage de « Pulse » afin d'installer les modules.</b></p> <p>➤ Cliquer sur « Démarrer »</p>	
<p>➤ Un écran s'affiche avec le message « Recherche du lanceur de l'application ». <b>Veillez attendre.</b></p>	
<p>➤ L'installation démarre automatiquement. <b>Veillez attendre.</b></p>	
<p>➤ Lorsque que l'application est installée et démarrée, vous aurez cet icône dans la barre des tâches</p>	

Pour l'utilisation future de « **Pulse** », veuillez consulter le « **Manuel de l'utilisateur Accès distant** » pour plus de détails.